

ИНФОРМАЦИЈА О СЕМИНАРУ „УПРАВНИ ПОСТУПАК - ПОСТУПАЊЕ ПРВОСТЕПЕНОГ И ДРУГОСТЕПЕНОГ ОРГАНА”

Служба за управљање људским ресурсима организовала је семинар на тему „Управни поступак - поступање првостепеног и другостепеног органа”. Семинар је одржан 30. и 31. октобра 2017. године у великој сали у згради Скупштине Аутономне покрајине Војводине. Семинар с темом „Нови закон о општем управном поступку” био је организован у мају месецу ове године, и с обзиром на велику заинтересованост полазника, семинар је поновљен са истим предавачем, Ружом Урошевић, судијом Управног суда.

Семинару је укупно присуствовало 98 учесника из различитих покрајинских органа.



Током семинара, обрађене су теме: првостепени поступак - покретање првостепеног поступка, одбацивање захтева, одустанак од захтева, непосредно одлучивање, посебан испитни поступак, решење и закључак, другостепени поступак - редовна правна средства и ванредна правна средства.

Евалуацију семинара попунило је 63 полазника. Резултати показују да је семинар у потпуности испунио њихова очекивања:

- 11,11% учесника изјаснило се да је семинар превазишао њихова очекивања;
- 85,72% учесника изјаснило се да је семинар у потпуности испунио њихова очекивања;
- 3,17% учесника изјаснило се да је семинар делимично испунио њихова очекивања.

Оцењујући семинар, с обзиром на његов садржај, презентације, темпо и начин излагања, практичну применљивост информација са семинара и ниво интерактивности, учесници су дали просечну оцену 4,89.

Предавач је оцењен просечном оценом 4,94.

Јасно, прецизно, корисно.

Одлично познавање материје и искуство у пракси, резултира изузетном сигурношћу у излагању.

Савршено излагање и држање пажње учесника.

Изузетан судија и предавач.

Свака част за знање и начин на који га преноси. Увек ме позовите кад је Ружа Урошевић предавач!

Најбољи предавач, практичар и теоретичар, и то се види из јасног излагања. Волела бих да је још некада зовете.

Јасно и концизно.

Изузетна стручност.

Без грешке! Савршено.

Идеалан спој врхунског знања и способности излагања.

У моменту одлучује о постављеном питању, тачно, стручно.



На питање шта им се највише допало на семинару, учесници су одговорили: „Избор предавача.“; „Пуно примера из праксе.“; „Садржај семинара, начин излагања и практична применљивост.“; „Начин излагања предавача, место одржавања и техничка подршка, квалитетна организација, обавештавање и извештавање по извршеном семинару.“; „Применљивост, конкретност, динамика излагања.“; „Све у вези решења и жалби.“; „Свеобухватност излагања, актуелност теме, објашњење по сегментима.“; „Пристапачност за лица која нису правници, одговори на конкретна питања, јасни примери појединих случајева.“; „Предавач.“; „Стручност предавача, начин излагања и могућност практичне примене.“; „Објашњење начина примене и ставови суда поводом примене ЗУП-а, од стране управних органа.“; „Организација, стручност предавача, материјал.“; „Случајеви из праксе и наглашавање ствари код којих се често дешавају грешке у примени.“.



На питање које од обрађених тема су им најкорисније и зашто, учесници су одговорили:

„Потпуна обрада закона, редовна правна средства, поступање другостепеног органа, јер се са овим темама приватно и пословно сусрећем.“; „Првостепени поступак.“; „Жалбе - природа посла.“; „Све.“; „Све обрађене теме су подједнако значајне.“; „Ванредна правна средства - разјашњење су неке недоумице.“; „Разлике које је донео нови закон.“; „Постапање првостепеног органа по жалби, поступање другостепеног органа по жалби и одлучивање.“; „Цео закон је представљен брилијантно посебно имајући у виду да се ради о процесном закону који је тежак и у суштини формалан, а представљен на занимљив и животан начин.“; „Првостепени поступак, јер се притужбе грађана најчешће односе на ову тему.“; „Решење и закључак, жалба - јер најчешће користим у поступку.“.

Оцењујући организацију семинара, учесници су дали просечну оцену 4,73.

У образложењу су навели: „Одлично организован семинар.“; „Требали би да будемо на Андrevљу.“; „Организација је спроведена без грешке.“; „Као и увек, све ок од стране колега које организују семинар.“; „Нисмо добили материјал пре семинара да би га боље пратили, велики минус.“; „Организација семинара је увек без грешке. На тај ниво смо навикли и тај ниво се одржава. Одличан 5.“; „Све похвале!“; „Задовољна сам са свим аспектима у вези организације.“; „Организација је веома добра. Сва обавештења су била благовремена и јасна.“; „Увек одлично организован семинар од стране Службе за управљање људским ресурсима.“; „Технички услови одржавања семинара су одлични.“.



Сугестије и критике полазника:

- Потребно је веће учешће полазника и интеракција.
- Тема је изузетно важна за квалитетно обављање послова у органу у којем радим, из тог разлога је од великог значаја што је организован семинар, а у мом случају и што је поновљен. Хвала!
- Радионица - конкретна примена кроз разне студије случаја.
- За сада је све како и очекујем, стручни предавачи, добре теме/семинари, презентације, одговори на питања итд.

- *Да и даље организујете семинаре где ће предавачи бити људи који имају практично знање, а не као неки који само теорију причају.*
- *Сугестија- треба наставити са едукацијом.*
- *Није критика, само примедба: дугачке су паузе.*
- *Кратке паузе за ручак.*
- *Можда би материјал семинара (барем у скраћеном облику) требало доставити пре семинара – полазници би квалитетније припремили питања за предавача.*
- *Потребно је организовати (у скорије време) још неколико оваквих семинара.*
- *Све похвале.*
- *Канапеи би повећали концентрацију учесника.*
- *Потребно је више времена за ову тему.*
- *Обрадити извршење решења на неком од следећих семинара.*