

Република Србија
Аутономна покрајина Војводина
ПОКРАЈИНСКА ВЛАДА
СЛУЖБА ЗА УПРАВЉАЊЕ ЉУДСКИМ РЕСУРСИМА
НОВИ САД

ИНФОРМАТОР О РАДУ
СЛУЖБЕ ЗА УПРАВЉАЊЕ ЉУДСКИМ РЕСУРСИМА

31.01.2019. године
Нови Сад

Служба за управљање људским ресурсима
Булевар Михајла Пупина 16, 21000 Нови Сад
телефон: 021/487 4282, факс: 021/487 4742
e-mail: ljudski.resursi@vojvodina.gov.rs
интернет презентација: www.ljudskiresursi.vojvodina.gov.rs

САДРЖАЈ

1. Основни подаци о Служби за управљање људским ресурсима и о Информатору о раду Службе за управљање људским ресурсима	3
2. Организациона структура Службе за управљање људским ресурсима	3
2.1. Преглед систематизованих радних места.....	3
2.2. Преглед попуњених радних места.....	4
3. Опис функција старешине	5
4. Опис правила у вези с јавношћу рада	5
5. Најчешће тражене информације од јавног значаја	5
6. Опис надлежности, овлашћења и обавеза	5
7.1. Вођење Кадровске евиденције о запосленима.....	6
Служба за управљање људским ресурсима, као и претходних година, развија и прилагођава потребама апликацију за вођење Кадровске евиденције о запосленима, која омогућује ефикасно вођење радно-правно релевантних података о запосленима, издавање уверења о чињеницама у вези с радним односом, сортирања података по разним критеријумима, као и штампање статистичких извештаја.....	6
7.2. Подношење извештаја на основу евиденција	6
7.3. Регулисање обавезног социјалног осигурања	6
7.4. Објављивање конкурса за пријем у радни однос.....	6
7.5. Спровођење стручног усавршавања и обучавања.....	6
7.5.1. Курс енглеског језика у организацији Службе за управљање људским ресурсима.....	6
7.5.2. Курс немачког језика у организацији Службе за управљање људским ресурсима	6
7.5.3. Семинари и обуке у организацији Службе у периоду од 01.04.2018. до 31.01.2019. године	7
7.6. Поступање по Уредби о поступку за прибављање сагласности за ново запошљавање и додатно радно ангажовање код корисника јавних средстава.....	7
БРОЈ ПРИСТИГЛИХ ЗАХТЕВА	7
7.7. Поступање Службе за управљање људским ресурсима за потребе Жалбене комисије Аутономне покрајине Војводине.....	8
8. Списак прописа које примењује Служба:.....	8
9. Услуге које Служба пружа заинтересованим лицима	9
9.1. Поступак пружања услуга.....	9
9.2. Преглед података о пруженим услугама.....	9
9.2.1. Издавање уверења/обезбеђивање фотокопије акта.....	9
9.2.2. Поступање поводом захтева за остваривање права на приступ информацијама од јавног значаја.....	9
10. Подаци о приходима и расходима Службе	9
11. Подаци о јавним набавкама.....	10
12. Подаци о државној помоћи	11
14. Подаци о средствима рада Службе за управљање људским ресурсима	11
15. Подаци о начину чувања носача информација	11
16. Врсте информација које Служба поседује	11
17. Врсте информација којима орган омогућује приступ	12
18. Информације о подношењу захтева за приступ информацијама од јавног значаја	12
19. Обрасци за подношење захтева и обрасци за жалбу поводом захтева за приступ информацијама од јавног значаја.....	12

1. Основни подаци о Служби за управљање људским ресурсима и о Информатору о раду Службе за управљање људским ресурсима

Назив органа: Служба за управљање људским ресурсима

Вршилац дужности директора Службе: Валентина Војиновић, дипл. правник

Адреса:

Булевар Михајла Пупина 16, 21000 Нови Сад
телефон: 021/487 4055
e-mail: ljudski.resursi@vojvodina.gov.rs
интернет страница: www.ljudskiresursi.vojvodina.gov.rs

Остали подаци:

ПИБ: 104854478
Матични број: 08866520
Шифра делатности: 8411
Рачун: 840-30640-67 Буџет АПВ
ЈБК: 80134

Радно време: 08.00-16.00 сати (радним данима)

Особа за контакт:

Тања Солдо, саветник за правне и опште послове
канцеларија 41/III, тел: 021/487 4332
tanja.soldo@vojvodina.gov.rs

Информатор о раду Службе за управљање људским ресурсима (у даљем тексту: Информатор), објављује се у складу са чланом 39. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Сл. гласник РС”, бр. 120/2004, 54/2007, 104/2009 и 36/2010) и Упутством за израду и објављивање информатора о раду државног органа („Сл. гласник РС”, бр. 68/2010).

Информатор садржи податке који се односе на организацију и рад Службе за управљање људским ресурсима, а који су релевантни за потребе информисања јавности, односно остваривања права заинтересованих лица на приступ информацијама од јавног значаја.

Електронска верзија информатора може се бесплатно преузети са интернет презентације Службе за управљање људским ресурсима. Ова служба ће сваком заинтересованом лицу обезбедити увид у информатор, и то путем прегледа електронске верзије или штампане верзије у просторијама Службе, односно снимања копије на медиј, сходно члану 17. став 2. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја.

Овлашћено лице за поступање по захтевима за слободан приступ информацијама јесте Тања Солдо, радно место за правне и опште послове, у звању саветник. За тачност и потпуност података у Информатору, одговорно лице је вршилац дужности директора, Валентина Војиновић. О правилној изради, објављивању и ажурирању података садржаних у Информатору, старају се Мирјана Јовановић, радно место за кадровске послове и стручно усавршавање запослених, у звању саветник и Марина Крњетин Матавуљ, радно место за кадровске послове, у звању саветник.

Информатор ажуриран са стањем на дан **31.01.2019. године**, објављен је на интернет презентацији Службе за управљање људским ресурсима.

2. Организациона структура Службе за управљање људским ресурсима

Служба за управљање људским ресурсима састоји се од једне унутрашње јединице: одељење за подршку Жалбеној комисији, кадровске, опште и правне послове.

Директор Службе организује рад и руководи радом Службе. Радом одељења руководи начелник одељења.

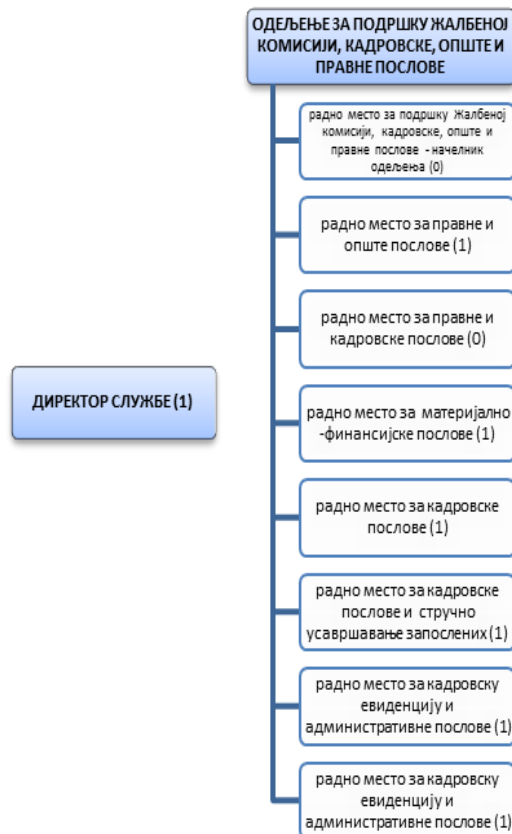
2.1. Преглед систематизованих радних места

Правилником о унутрашњој организацији и систематизацији радних места у Служби за управљање људским ресурсима број: 125-021-51/2018-01 од 20.12.2018. године, на који је Покрајинска влада дала сагласност решењем број: 021-51/2018 од 03.01.2019. године, систематизована су следећа радна места:



2.2. Преглед попуњених радних места

Од систематизованих радних места у Служби, попуњена су радна места како следи:



3. Опис функција старешине

Чланом 6. Одлуке о Служби за управљање људским ресурсима („Сл. лист АП Војводине”, бр. 65/2016) прописано је да Службом руководи директор кога поставља и разрешава Покрајинска влада, на предлог председника Покрајинске владе. Директор руководи радом Службе; усклађује рад унутрашњих јединица Службе и запослених у Служби, организује, обједињава и усмерава рад извршилаца у Служби; одговара за благовремено, законито и правилно обављање послова у Служби; распоређује послове на непосредне извршиоце у Служби; има овлашћење и одговорност за обављање најсложенијих послова из делокруга Службе, за планирање, организовање, усмеравање и надзор над обављеним пословима; овлашћен је да предузима мере за обезбеђивање извршавања задатака и послова у Служби; организује и остварује сарадњу са републичким, покрајинским и другим органима при вршењу послова из делокруга рада Службе и обавља друге послове из делокруга Службе.

Директор Службе представља Службу, организује и обезбеђује обављање послова на ефикасан начин, доноси акта за која је овлашћен и одлучује о правима, дужностима и одговорностима запослених.

4. Опис правила у вези с јавношћу рада

Јавност рада Службе за управљање људским ресурсима обезбеђује се објављивањем свих релевантних података на интернет презентацији Службе, редовним ажурирањем Информатора о раду, давањем извештаја и обавештења надлежним органима, поступањем по захтевима за слободан приступ информацијама од јавног значаја, односно, поступањем у складу са системом прописа Републике Србије и Аутономне покрајине Војводине који регулишу ту област.

5. Најчешће тражене информације од јавног значаја

Тражиоци информација се Служби за управљање људским ресурсима најчешће обраћају са захтевом о информацијама о броју и структури запослених лица у покрајинским органима, као и о броју руководиоца покрајинских органа. Такође су тражени подаци који се тичу броја сагласности добијених од надлежне комисије Владе Републике Србије за заснивање радних односа на неодређено време.

6. Опис надлежности, овлашћења и обавеза

На основу Одлуке о Служби за управљање људским ресурсима, Служба обавља следеће стручне послове везане за управљање људским ресурсима за потребе покрајинских органа управе (покрајински секретаријати и покрајинске посебне управне организације), Секретаријата Покрајинске владе, служби и управа које оснива Покрајинска влада (у даљем тексту: органи): припрема Предлог Програма општег стручног усавршавања службеника и организује стручно усавршавање сагласно донесеном програму; води Кадровску евиденцију о запосленима и Персонални досије запосленог; припрема Предлог Кадровског плана и стара се о правилном спровођењу донесеног Кадровског плана; оглашава конкурсе за попуну радних места у складу са законом или другим прописом; обавља стручно-техничке и административне послове за Жалбену комисију Аутономне покрајине Војводине; обавља послове пријаве, промене и одјаве запослених на обавезно социјално осигурање.

Служба обавља и друге послове значајне за управљање људским ресурсима, које јој повери Покрајинска влада и послове који су одређени законом или другим прописом.

На основу Закључака Владе АП Војводине број: 101-1/2014 од 15. јануара 2014. године (заменећи Закључцима Покрајинске владе број: 112-42/2015 од 25. фебруара 2015. године), Служба за управљање људским ресурсима постала је орган надлежан за поступање по Уредби о поступку за прибављање сагласности за ново запошљавање и додатно радно ангажовање код корисника јавних средстава („Сл. гласник РС”, бр. 113/2013, 21/2014, 66/2014, 118/2014, 22/2015 и 59/2015), за кориснике јавних средстава из члана 5. став 1. тачка 3. подтачке 1, 2. и 3. Уредбе.

На основу члана 7. Одлуке о образовању радне групе за припрему образложеног предлога акта о максималном броју запослених на неодређено време у систему Аутономне покрајине Војводине и припрему предлога акта о максималном броју запослених за сваки организациони облик у систему Аутономне покрајине Војводине („Сл. лист АП Војводине бр. 40/2016 и 6/2019), Служба обавља стручне, административне и оперативне послове за потребе Радне групе.

На основу члана 11. Покрајинске скупштинске одлуке о Жалбеној комисији Аутономне покрајине Војводине („Сл. лист АП Војводине”, бр. 51/2016) Служба за управљање људским ресурсима обавља стручно-техничке и административне послове за потребе ове комисије.

На основу Одлуке о кадровској евиденцији о запосленима („Сл. лист АП Војводине”, број 5/17), Служба води Кадровску евиденцију о запосленима у покрајинским органима управе и другим организационим облицима, сходно прописаној надлежности. На основу података који се воде у оквиру кадровске евиденције о запосленима, а на захтев органа и других странака, Служба подноси различите извештаје који су у вези с радно-правним статусом запослених у покрајинским органима.

7. Опис поступања у оквиру надлежности од 01.04.2018. до 31.01.2019. године

7.1. Вођење Кадровске евиденције о запосленима

Служба за управљање људским ресурсима, као и претходних година, развија и прилагођава потребама апликацију за вођење Кадровске евиденције о запосленима, која омогућује ефикасно вођење радно-правно релевантних података о запосленима, издавање уверења о чињеницама у вези с радним односом, сортирања података по разним критеријумима, као и штампање статистичких извештаја.

7.2. Подношење извештаја на основу евиденција

На основу података којима располаже, а на захтев органа, Служба је у периоду који је обухваћен овим информатором, подносила редовне извештаје Управи за заједничке послове покрајинских органа: „Достављање података о запосленима – дневне промене”. Извештај се доставља на крају сваког радног дана и садржи следеће податке: презиме и име запосленог/ангажованог лица, назив органа, назив радног места, врста промене и датум промене.

На захтев органа, а на основу података којима располаже, Служба је у периоду који је обухваћен овим информатором, поднела 41 извештај, односно одговора на захтеве за доставу података у писаној форми који су заведени у излазној књизи Службе (деловодна књига).

На захтеве који се односе на појединачна питања, Служба је органима и другим организационим облицима АП Војводине достављала тражене податке и у усменој форми – када то ситуација захтева и омогућава.

7.3. Регулисање обавезног социјалног осигурања

Служба је у периоду обухваћеним овим информатором остваривала активности у области регулисања пензијско-инвалидског, здравственог осигурања и осигурања за случај незапослености из оквира своје надлежности, и то:

1. подношење пријава/одјава на обавезно социјално осигурање (јединствена пријава на пензијско-инвалидско осигурање, здравствено осигурање и осигурање за случај незапослености): 784 (145 пријава радног односа, 138 одјава радног односа, 290 пријава по основу закључених уговора о обављању привремених/повремених послова, 195 одјава по основу уговора о обављању привремених/повремених послова, 10 пријава по основу уговора о делу, 6 одјава по основу уговора о делу);
2. послови у вези са израдом и овером здравствених књижица - од новембра 2017. године почело је **аутоматско продужење овере картица** здравственог осигурања запослених (и чланова породица који су преко њих осигурани) преко Централног регистра обавезног социјалног осигурања.
3. издавање уверења о радном односу (доказивање чињеница у вези с радним односом): 206;
4. давање различитих информација из делокруга Службе у овој области (када ситуација захтева и омогућава).

7.4. Објављивање конкурса за пријем у радни однос

На основу члана 5. тачка 4. Одлуке о Служби за управљање људским ресурсима, Служба оглашава конкурсе за попуну радних места у складу са законом или другим прописом. Интерни конкурси се објављују на интернет страници Службе и на огласној табли органа на чији захтев је расписан оглас. Јавни конкурси се објављују на интернет страници Службе и на огласној табли органа на чији захтев је расписан оглас, а обавештење о јавном конкурсима и адреса интернет презентације на којој је објављен оглас објављују се у најмање једним дневним новинама које се дистрибуирају за целу територију Републике Србије. У периоду који је обухваћен овим информатором, расписано је 24 интерна конкурса за попуну радних места, као и 31 јавни конкурс за попуну радних места.

7.5. Спровођење стручног усавршавања и обучавања

7.5.1. Курс енглеског језика у организацији Службе за управљање људским ресурсима

У сарадњи с *Akademijom Oxford-Agent doo Jagodina* (носилац посла у име групе понуђача), Служба за управљање људским ресурсима наставља са организацијом курсева енглеског језика за запослене у покрајинским органима. Укупно 34 запослена лица похађала су курсеве енглеског језика током школске 2017/2018. године. Курс траје једну школску годину, односно обухвата два семестра, након чега полазници полажу завршне тестове. Настава се одвија два пута недељно по два школска часа, након радног времена, у расположивим салама у згради Покрајинске владе, у згради Скупштине АП Војводине, као и у просторијама школе.

7.5.2. Курс немачког језика у организацији Службе за управљање људским ресурсима

У сарадњи с *Akademijom Oxford-Agent doo Jagodina* (носилац посла у име групе понуђача), Служба за управљање људским ресурсима наставља са организацијом курсева немачког језика за запослене у покрајинским органима. Укупно 16 запослених лица похађало је у курсеве немачког језика у школској 2017/2018. години. Курс траје једну школску годину, односно обухвата два семестра, након чега полазници полажу завршне тестове. Настава се одвија два пута недељно по

два школска часа, након радног времена, у расположивим салама у згради Покрајинске владе, у згради Скупштине АП Војводине, као и у просторијама реализатора наставе.

7.5.3. Семинари и обуке у организацији Службе у периоду од 01.04.2018. до 31.01.2019. године

1. СЕМИНАР: „Управни поступак и управни спор”, 23/24. мај 2018. године	
ПРЕДАВАЧ: др Зоран Лончар	
УКУПНО УЧЕСНИКА	121

2. СЕМИНАР: „Стручно усавршавање запослених у јавној управи”, 22. октобра 2018. године	
ПРЕДАВАЧИ: Дражен Маравић, Тамара Стојчевић и др Јасмина Бенмансур	
УКУПНО УЧЕСНИКА	35

3. СЕМИНАР: „Родна равноправност и родно одговорно буџетирање”, 23. октобра 2018. године	
ПРЕДАВАЧИ: Смиљка Јовановић, Снежана Кнежевић, Оливера Јанковић-Лековић, Љиљана Лончар и Сања Николин	
УКУПНО УЧЕСНИКА	122

4. СЕМИНАР: „Ка ефикаснијим инспекцијама”, 20. и 21. новембра 2018. године	
ПРЕДАВАЧ: Весна Ристић	
УКУПНО УЧЕСНИКА	81

5. СЕМИНАР: „Управни поступак”, 22. и 23. новембра 2018. године	
ПРЕДАВАЧ: проф. др Петар Димитријевић	
УКУПНО УЧЕСНИКА	53

7.6. Поступање по Уредби о поступку за прибављање сагласности за ново запошљавање и додатно радно ангажовање код корисника јавних средстава

Подаци о броју пристиглих и обрађених захтева у периоду 01.04.2018.-31.01.2019. године:

МЕСЕЦ	БРОЈ ПРИСТИГЛИХ ЗАХТЕВА
април	33
мај	17
јун	16
јул	19
август	31
септембар	22
октобар	27
новембар	19
децембар	31
јануар	17

7.7. Поступање Службе за управљање људским ресурсима за потребе Жалбене комисије Аутономне покрајине Војводине

На основу члана 11. Покрајинске скупштинске одлуке о Жалбеној комисији Аутономне покрајине Војводине („Сл. лист АП Војводине”, бр. 51/2016) Служба за управљање људским ресурсима обавља стручно-техничке и административне послове за потребе ове комисије. У овој области Служба за управљање људским ресурсима обавља следеће послове: сазивање састанака, састављање пратећих аката, комуницирање са првостепеним покрајинским органима, комуницирање са члановима Жалбене комисије, прибављање и обједињавање података од органа, односно послове који се односе на израду материјала за надлежну комисију. Конкретно, за период обухваћен Информатором, Служба је обрадила 10 предмета за потребе Жалбене комисије.

8. Списак прописа које примењује Служба:

- Закон о раду („Сл. гласник РС”, бр. 24/2005, 61/2005, 54/2009, 32/2013, 75/2014, 13/2017-одлука УС и 95/2018 – аутентично тумачење);
- Закон о запосленима у аутономним покрајинама и јединицама локалне самоуправе („Сл. гласник РС”, бр. 21/2016, 113/2017, 113/2017 – др. закон и 95/2018)
- Закон о пензијском и инвалидском осигурању („Сл. гласник РС”, бр. 34/2003, 64/2004 - одлука УСРС, 84/2004 - др. закон, 85/2005, 101/2005 - др. закон, 63/2006 - одлука УСРС, 5/2009 и 107/2009, 101/2010, 93/2012, 62/2013, 108/2013, 75/2014, 142/2014 и 73/2018);
- Закон о здравственом осигурању („Сл. гласник РС”, бр. 107/2005, 109/2005 - испр., 57/2011, 110/2012 – одлука УС и 119/2012, 99/2014, 123/2014, 126/2014 – одлука УС, 106/2015, и 10/2016 – др. закон);
- Закон о централном регистру обавезног социјалног осигурања („Сл. гласник РС”, бр. 95/2018);
- Закон о општем управном поступку („Сл. гласник РС”, бр. 18/2016 и 95/2018 – аутентично тумачење);
- Закон о јавним набавкама („Сл. гласник РС”, бр. 124/2012, 14/2015 и 68/2015);
- Закон о заштити података о личности („Сл. гласник РС”, бр. 97/2008, 104/2009 - др. закон, 68/2012 - одлука УС и 107/2012);
- Закон о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Сл. гласник РС”, бр. 120/2004, 54/2007, 104/2009 и 36/2010);
- Закон о буџетском систему („Сл. гласник РС”, бр. 54/2009, 73/2010, 101/2010, 101/2011, 93/2012, 62/2013, 63/2013 - испр., 108/2013, 142/2014, 68/2015 – др. закон, 103/2015, 99/2016, 113/2017 и 95/2018);
- Закон о евиденцијама у области рада („Сл. лист СРЈ”, бр. 46/1996 и „Сл. гласник РС”, бр. 101/2005 - др. закон и 36/2009 - др. закон);
- Закон о начину одређивања максималног броја запослених у јавном сектору ("Сл. гласник РС", бр. 68/2015, 81/2016 – о. УС и 95/2018);
- Уредба о садржини, обрасцу и начину подношења јединствене пријаве на обавезно социјално осигурање, јединственим методолошким принципима и јединственом кодексу шифара за унос података у јединствену базу централног регистра обавезног социјалног осигурања („Сл. гласник РС”, бр. 54/2010, 124/2012 и 119/2013);
- Уредба о поступку за прибављање сагласности за ново запошљавање и додатно радно ангажовање код корисника јавних средстава („Сл. гласник РС”, бр. 113/2013, 21/2014, 66/2014, 118/2014, 22/2015 и 59/2015);
- Уредба о спровођењу интерног и јавног конкурса за попуњавање радних места у аутономним покрајинама и јединицама локалне самоуправе („Сл. гласник РС”, бр. 95/2016);
- Уредба о оцењивању службеника („Сл. гласник РС”, бр. 2/2019);
- Упутство о поступку подношења јединствене пријаве на обавезно социјално осигурање у електронском облику и издавању потврде о пријему („Сл. гласник РС”, бр. 53/2013);
- Упутство за израду и објављивање информатора о раду државног органа („Сл. гласник РС”, бр. 68/2010);
- Уредба о накнади трошкова и отпремнини државних службеника и намештеника ("Сл. гласник РС", бр. 98/2007 - пречишћен текст, 84/2014 и 84/2015);
- Уредба о критеријумима за разврставање радних места и мерилима за опис радних места службеника у аутономним покрајинама и јединицама локалне самоуправе ("Сл. гласник РС", бр. 88/2016, 113/2017 – др. закон и 95/2018 – др. закон);
- Статут Аутономне покрајине Војводине ("Сл. лист АП Војводине", бр. 20/2014);
- Покрајинска скупштинска одлука о покрајинској управи („Сл. лист АП Војводине”, бр. 37/2014, 54/2014 - др. Одлука, 37/2016 и 29/2017);
- Покрајинска скупштинска одлука о Покрајинској влади („Сл. лист АП Војводине”, бр. 37/2014);
- Покрајинска скупштинска одлука о Жалбеној комисији Аутономне покрајине Војводине („Сл. лист АП Војводине”, бр. 51/2016)
- Покрајинска скупштинска одлука о ближем уређивању начела за унутрашњу организацију и систематизацију радних места („Сл. лист АП Војводине", бр. 64/2016);
- Пословник о раду Покрајинске владе („Сл. лист АП Војводине”, бр. 52/2014);

- Одлука о Служби за управљање људским ресурсима („Сл. лист АП Војводине”, бр. 65/2016);
- Кодекс понашања службеника и намештеника у покрајинским органима („Сл. лист АП Војводине”, бр. 54/2017);
- Одлука о утврђивању Програма општег стручног усавршавања службеника у покрајинским органима за 2017. годину („Сл. лист АП Војводине”, бр. 3/2017);
- Одлука о образовању Радне групе за припрему образложеног предлога акта о максималном броју запослених на неодређено време у систему Аутономне покрајине Војводине и припрему предлога акта о максималном броју запослених за сваки организациони облик у систему Аутономне покрајине Војводине („Сл. лист АП Војводине”, бр. 40/2016 и 6/2019);
- Покрајинска уредба о платама, накнади трошкова, отпремнини и другим примањима постављених и запослених лица у органима Аутономне покрајине Војводине („Сл. лист АП Војводине”, бр. 27/2012, 35/2012, 9/2013, 16/2014, 40/2014, 1/2015, 44/2015, 61/2016, 30/2017 и 26/2018);
- Одлука о персоналном досијеу запосленог („Сл. лист АП Војводине”, бр. 5/17);
- Одлука о кадровској евиденцији о запосленима („Сл. лист АП Војводине”, број 5/17);
- Упутство о припреми кадровског плана Аутономне покрајине Војводине („Сл. лист АП Војводине”, бр. 10/2018);
- Закључци Покрајинске владе број: 112-42/2015 од 25. фебруара 2015. године („Сл. лист АП Војводине”, бр. 7/2015).

9. Услуге које Служба пружа заинтересованим лицима

Сходно надлежностима, Служба за управљање људским ресурсима оријентисана је према органима и другим организационим облицима АП Војводине, те је узак круг услуга које Служба пружа грађанима и организацијама. Како је вођење кадровске евиденције о запосленима, за лица запослена у органима АП Војводине, надлежност Службе за управљање људским ресурсима, лица која су била запослена у органима АП Војводине обрађају се са захтевима за издавање уверења о чињеницама које се односе на њихов некадашњи радни однос.

Такође, на захтев тражиоца информације, Служба за управљање људским ресурсима поступа према прописима, по упућеним захтевима за слободан приступ информацијама од јавног значаја.

9.1 Поступак пружања услуга

Служба за управљање људским ресурсима пружа услуге заинтересованим лицима према поступку прописаном одговарајућим општим актом (нпр. Закон о општем управном поступку, Закон о слободном приступу информацијама од јавног значаја).

Приликом издавања уверења, након што заприми захтев, лице запослено у Служби за управљање људским ресурсима утврђује чињенично стање на основу материјала којим располаже Архива покрајинских органа (персонални досијеи запослених). На бази тих података (решења о пријему у радни однос, решења о престанку радног односа, дипломе и друге исправе које садржи персонални досије), а крећући се у оквирима захтева странке, запослено лице Службе саставља уверење у два примерка. Служба један примерак путем поштанске службе доставља лицу које се захтевом обратило Служби, док се други примерак уверења (на коме је евидентиран датум предаје пошти), одлаже у архиву. Уколико заинтересовано лице нагласи да жели лично да преузме исправу, Служба га телефонским путем обавештава о времену када пријем може да се реализује у просторијама Службе. У том случају, странци се уручује примерак уверења, док на другом примерку странка потписом потврђује пријем, који се затим одлаже у архиву.

У случају обраћања странке Служби са захтевом поднетим на основу Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја, Служба такав захтев обрађује тако што прикупља податке, односно утврђује чињенице на основу грађе којом располаже (кадровска евиденција која се води у електронској форми, персонални досијеи запослених, архива покрајинских органа, и др.), те саставља писмено које се доставља тражиоцу информације.

9.2 Преглед података о пруженим услугама

9.2.1 Издавање уверења/обезбеђивање фотокопије акта

У периоду који је обухваћен овим информатором, Служби за управљање људским ресурсима поднето је 3 захтева за обезбеђење фотокопија аката која се тичу радног односа од стране лица којима је престао радни однос.

9.2.2. Поступање поводом захтева за остваривање права на приступ информацијама од јавног значаја

У периоду који је обухваћен овим информатором, Служби за управљање људским ресурсима није поднет ни један захтев за приступ информацијама од јавног значаја.

10. Подаци о приходима и расходима Службе

Извештај о извршењу финансијског плана за период од 01.01. до 31.12.2018. године:

Табела 1: Средства из буџета у динарима - Извор 01

Економска класификација - четвороцифрена	Организациона и функционална класификација	Планирано Одлуком о буџету АП Војводине за 2018. годину	Извршени расходи у периоду од 01.01. до 31.12.2018. године	Извршења расхода у односу на годишњи план (у процентима)
4111	Плате, додаци и накнаде запослених	9,120,107.62	7,033,047.63	77.12
4121	Допринос за пензијско и инвалидско осигурање	1,094,412.91	843,965.77	77.12
4122	Допринос за здравствено осигурање	469,685.54	362,201.90	77.12
4123	Допринос за незапосленост	68,400.81	52,747.90	77.12
4131	Накнаде у натури	143,126.39	83,625.50	58.43
4141	Исплата накнада за време одсуствовања с посла на терет фондова	754,000.00	307,687.97	40.83
4143	Отпремнине и помоћи	1,000.00	0	0
4144	Помоћ у медицинском лечењу запосленог или чланова уже породице и друге помоћи запосленом	70,000.00	52,861.11	75.52
4151	Накнаде трошкова за запослене	355,716.10	309,471.55	87
4161	Награде запосленима и остали посебни расходи	60,000.00	58,250.78	97.08
4221	Трошкови службених путовања у земљи	1,000.00	0	0
4233	Услуге образовања и усавршавања запослених	496,000.00	50,000.00	10.08
4234	Услуге информисања	20,000.00	0	0
4235	Стручне услуге	2,688,938.00	2,137,493.44	79.64
4239	Остале опште услуге	16,000.00	11,715.00	73.22
4261	Административни материјал	1,000.00	0	0
4263	Материјали за образовање и усавршавање запослених	695,000.00	173,910.00	25.02
4651	Остале текуће дотације и трансфери	1,160,504.13	799,404.87	68.88
4822	Обавезне таксе	1,000.00	0	0
4831	Новчане казне и пенали по решењу судова	300,000.00	0	0
5151	Нематеријална имовина	1,336,735.36	996,000.00	74.51
УКУПНО		18,847,626.86	13,272,563.42	70.42

11. Подаци о јавним набавкама

Финансијским планом и планом јавних набавки за 2018. годину, Служба за управљање људским ресурсима планирала је 1.113.946,00 динара без ПДВ-а, односно 1.336.735,36 динара са ПДВ-ом, а вредност уговора по јавној набавци мале вредности 01/2018 износи 830.000,00 динара без ПДВ-а, односно 996.000,00 са ПДВ-ом.

План јавне набавке за 2018. годину може се видети приступом преко линка: <http://www.ljudskiresursi.vojvodina.gov.rs/wp-content/uploads/2019/01/Plan-jn-2018.pdf>

Обавештење о закљученом уговору може се видети приступом преко линка: <http://www.ljudskiresursi.vojvodina.gov.rs/wp-content/uploads/2018/05/Obave%C5%A1tenje-o-zaklju%C4%8Denom-ugovoru.pdf>

12. Подаци о државној помоћи

У 2018. години, Служба за управљање људским ресурсима није додељивала државну помоћ.

13. Подаци о исплаћеним зарадама, према стању на дан 31.12.2018. године:

<u>радно место</u>	<u>број извршилаца</u>	<u>нето износ</u>
директор Службе	1	97.633,45
радно место за правне и опште послове	1	74.888,07
радно место за материјално-финансијске послове	1	56.201,94
радно место за кадровске послове	1	45.865,95
радно место за кадровске послове и стручно усавршавање запослених	1	45.865,95
радно место за кадровску евиденцију и административне послове	1	40.913,29
радно место за кадровску евиденцију и административне послове	1	31.271,15

14. Подаци о средствима рада Службе за управљање људским ресурсима

Служби за управљање људским ресурсима додељене су на коришћење четири просторије у згради Покрајинске владе (Булевар Михајла Пупина 16): у сутерену, канцеларија 7А, и на трећем спрату канцеларије 40, 41, и 57. Ради обезбеђивања кретања лица с посебним потребама, на располагању је приступна рампа на улазу у зграду Покрајинске владе, лифтови-платформе за савладавање степеница унутар зграде, као и међусpratни лифтови.

Служби за управљање људским ресурсима додељено је на коришћење десет стоних рачунара, четири штампача, два скенера, три мултифункционална уређаја, мултимедијални пројектор, уређај за уништавање хартије и фотоапарат. Свака канцеларија је опремљена телефонским апаратима и клима уређајем. Служба поседује телефакс уређај. О техничкој опреми евиденцију води Управа за заједничке послове покрајинских органа.

О осталој покретној имовини (намештај и други инвентар) која је додељена Служби за управљање људским ресурсима, евиденцију води Управа за заједничке послове покрајинских органа.

15. Подаци о начину чувања носача информација

Носачи информација којима располаже Служба, настали у њеном раду или у вези с њеним радом, чувају се као:

- архива предмета и досијеа раније запослених - у Архиви покрајинских органа;
- Кадровска евиденција о запосленима - електронска база података - на заједничком серверу у просторијама Управе за заједничке послове покрајинских органа;
- остала документација у електронској форми – у просторијама Службе, на рачунарима које користе запослени;
- финансијска документа о плаћању и документација о исплати плата запослених - у Служби и при Покрајинском секретаријату за финансије;
- персонални досијеи запослених и других радно-правно ангажованих лица - у просторијама Службе, у металним орманима под кључем;
- остала документација - у дрвеним орманима и витринама, у просторијама Службе.

16. Врсте информација које Служба поседује

- Информација о организационој структури органа;
- Информација о структури запослених у органима (према стручној спреми, полу, радном месту и другим критеријумима);
- Информација о броју запослених у органима;
- Статистички подаци о запосленим лицима, по различитим критеријумима (лични и радно-правни);
- Информација о расписаним интерним конкурсима;
- Информација о расписаним јавним конкурсима;
- Информација о овлашћеним лицима по органима за приступ подацима из ЦКЕ;
- Информација о лицима одређеним за сарадњу са Службом у вези са стручним оспособљавањем и усавршавањем;
- Информације о одржаним обукама и семинарима у организацији Службе;
- Информације из захтева корисника јавних средстава АПВ, који молбе подносе преко Службе за поступање по Уредби о поступку за прибављање сагласности за ново запошљавање и додатно радно ангажовање код корисника јавних средстава (елементи из обрасца ПРМ).

Служба за управљање људским ресурсима води укупно девет евиденција збирки података о личности. У складу са одредбама Закона о заштити података о личности, извршила је регистрацију, односно упис истих у Централни регистар Повереника.

17. Врсте информација којима орган омогућује приступ

Служба за управљање људским ресурсима омогућује приступ тражиоцима информација о свим информацијама у вези с подацима којима располаже - у складу с прописима Републике Србије.

18. Информације о подношењу захтева за приступ информацијама од јавног значаја

Захтев за приступ информацијама од јавног значаја које се односе на рад Службе, или које су настале у вези с радом Службе, могу се поднети:

- у писаној форми, на адресу: Служба за управљање људским ресурсима, Булевар Михајла Пупина 16, Нови Сад;
- у електронској форми на е-mail: ljudski.resursi@vojvodina.gov.rs;
- усмено, на записник у просторијама Службе, радним данима у времену од 10.00 до 13.00 часова.

Захтеви за остваривање права на слободан приступ информацијама од јавног значаја у писаној форми, подносе се на обрасцу који је саставни део Информатора, а разматраће се и захтеви који нису поднети на приложеном обрасцу. Тражилац не мора наводити разлоге подношења захтева.

Увид у документа која садрже тражену информацију је бесплатан. Висина накнаде трошкова за издавање копије докумената одређује се према Уредби о висини накнаде нужних трошкова за издавање копије докумената на којима се налазе информације од јавног значаја („Сл. гласник РС”, 8/06).

19. Обрасци за подношење захтева и обрасци за жалбу поводом захтева за приступ информацијама од јавног значаја

ОБРАЗАЦ ЗАХТЕВА ЗА ПРИСТУП ИНФОРМАЦИЈАМА ОД ЈАВНОГ ЗНАЧАЈА:

ЗАХТЕВ за приступ информацији од јавног значаја

На основу члана 15. став 1. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја („Службени гласник РС” број: 120/04, 54/07, 104/09 и 36/10), од горе именованог органа захтевам*:

- обавештење да ли поседује тражену информацију;
- увид у документ који садржи тражену информацију;
- копију документа који садржи тражену информацију;
- достављање копије документа који садржи тражену информацију**:
- поштом;
- електронском поштом;
- факсом;
- на други начин:*** _____

Овај захтев се односи на следећу информацију:

_____ (навести што прецизнији опис информације која се тражи и друге податке који олакшавају проналажење тражене информације)

У _____, _____ (тражилац информације / име и презиме)

дана _____ 2019. године.

_____ (пребивалиште/боравиште)

_____ (други подаци о тражиоцу)

_____ (потпис)

* У кућици означити која законска права на приступ информацијама желите да остварите.

** У кућици означити начин достављања копије документа.

***Када захтевате други начин достављања, обавезно уписати који начин достављања желите.

ОБРАЗАЦ ЖАЛБЕ НА РЕШЕЊЕ О ОДБИЈАЊУ ЗАХТЕВА ЗА ПРИСТУП ИНФОРМАЦИЈИ ОД ЈАВНОГ ЗНАЧАЈА

За Повереника за информације од јавног значаја
11000 Београд
Немањина 22-26

Предмет бр.*

ЖАЛБА*

(_____)
(име, презиме, односно назив, адреса и седиште жалиоца)

против решења Службе за управљање људским ресурсима, број _____ од _____ године, у _____ примерака.

Наведено решење побијам у целости, јер није засновано на Закону о слободном приступу информацијама од јавног значаја.

Диспозитивом наведеног решења, супротно члану _____ ** Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја, неосновано је одбијен мој захтев. Зато сматрам да ми је орган решењем о одбијању захтева ускратио уставно и законско право на приступ информацијама од јавног значаја.

На основу изнетих разлога, предлажем да се жалба уважи, те да се поништи решење првостепеног органа и омогући приступ траженој информацији.

Жалбу подносим благовремено, у законском року утврђеном у члану 22. став 1. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја, обзиром да сам решење првостепеног органа примио/ла дана _____ године.

подносилац жалбе:

у

(име и презиме)

_____ дана 2019. године

(пребивалиште/боравиште)

(други подаци за контакт)

(потпис)

* **Напомена:** У жалби се мора навести решење које се побија, назив органа који га је донео, као и број и датум решења. Довољно је да жалилац изложи у жалби у ком погледу је незадовољан решењем, с тим да жалбу не мора посебно образложити. У овом обрасцу дата је само једна од могућих верзија образложења жалиоца када је првостепени орган донео решење о одбијању захтева за приступ информацијама.

** **Напомена:** Навести члан Закона који је орган власти повредио ускраћивањем приступа информацијама. Реч је најчешће о одредбама садржаним у чл. 8-14. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја, који се односе на искључење и ограничење права на приступ информацијама.

ОБРАЗАЦ ЖАЛБЕ ЗБОГ НЕПОСТУПАЊА ПО ЗАХТЕВУ ЗА ПРИСТУП ИНФОРМАЦИЈИ ОД ЈАВНОГ ЗНАЧАЈА

За Повереника за информације од јавног значаја

11000 Београд

Немањина 22-26

У складу са чланом 22. Закона о слободном приступу информацијама од јавног значаја подносим:

ЖАЛБУ

због непоступања Службе за управљање људским ресурсима, по Захтеву за приступ информацијама од јавног значаја у законски прописаном року

Дана _____ поднео/ла сам Служби за управљање људским ресурсима захтев за приступ информацијама од јавног значаја, у коме сам од надлежног органа захтевао/ла

_____ .
(навести податке о захтеву и информацији)

У прилогу вам достављам доказе о поднетом захтеву (копију захтева и доказ о предаји).

Како је од подношења захтева протекао Законом прописан рок у коме је Служба за управљање људским ресурсима била дужна да поступи по захтеву, сходно члану 16. ст. 1. и 3. Закона, стекли су се услови за изјављивање жалбе Поверенику.

подносилац жалбе

у

(име и презиме)

_____ дана _____ 2019.

(пребивалиште/боравиште)

(други подаци за контакт)

(потпис)