

ИНФОРМАЦИЈА о обуци „ВЕШТИНЕ ПОСЛОВНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ”

Служба за управљање људским ресурсима организовала је једнодневну обуку за руководиоце на тему „Вештине пословне комуникације”, 29. марта 2019. године, у згради Аутономне покрајине Војводине.

Циљ обуке био је унапређење знања и вештина руководиоца ради остваривања успешне пословне комуникације.

Тематске целине које су обрађене: предуслови за успешну комуникацију, самопоуздање у комуникацији, асертивност у комуникацији као вештина и облик понашања, вербална и невербална комуникација, решавање конфликта, облици понашања, први утисак, техника постављања питања, активно слушање.

Предавач је била проф. др Јелена Вучковић, професор Медијског права на Правном факултету Универзитета у Нишу и аутор монографије Медијско право.



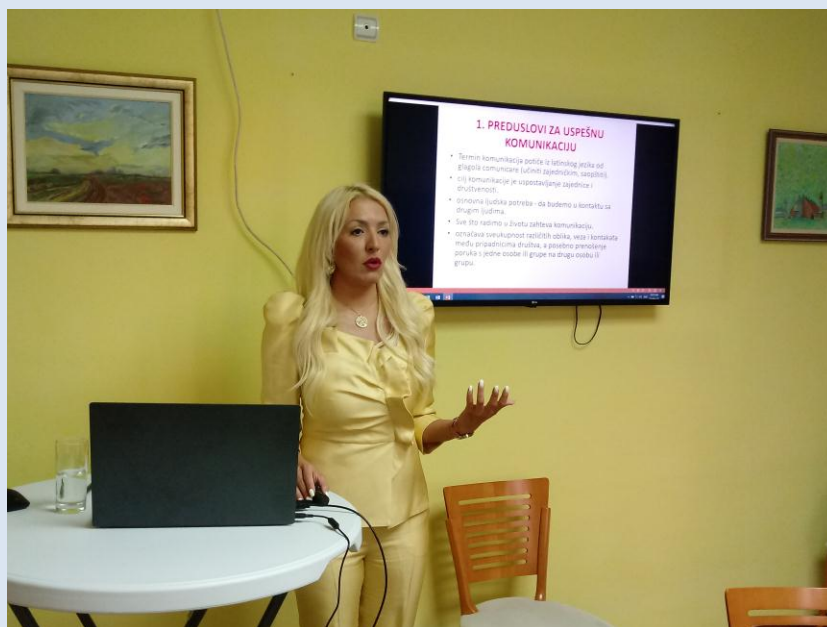
Током обуке било је присутно 17 руководиоца из различитих покрајинских органа.

Оцењујући обуку – с обзиром на њен садржај, презентације, темпо и начин излагања, практичну применљивост информација са обуке и ниво интерактивности – учесници су дали просечну оцену 4,22

Резултати евалуације показују да су се учесницима највише допали: асертивно понашање, детаљан опис вербалне и невербалне комуникације, применљивост тема, разговори са полазницима, начин представљања теме.



Предавач, проф. др Јелена Вучковић оцењена је просечном оценом: 4,36



Оцењујући организацију обуке, учесници су дали просечну оцену 4,20

Полазници су својим учешћем допринели садржају и квалитету обуке, постављајући питања и дајући примере ради решавања проблема и бољег схватања садржаја обуке.