

## ИНФОРМАЦИЈА о обуци „ЕЛЕКТРОНСКА УПРАВА“

Служба за управљање људским ресурсима организовала је 24. октобра 2019. године једнодневну обуку „Електронска управа“.

Ова обука, организована по други пут ове године, намењена је службеницима с квалификованим електронским сертификатима који омогућавају приступ порталу еУправа и другим електронским сервисима. Циљ обуке јесте упознавање полазника са значајем и могућностима које пружа електронска управа, као спој између грађана, јавног и цивилног сектора.

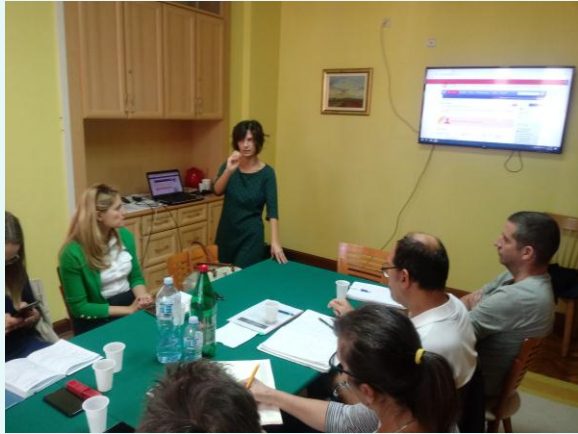
Реализаторка обуке била је Светлана Јовановић, асистенткиња на Факултету организационих наука у Београду, уписана у Сталну листу предавача и других реализатора обука, коју води Национална академија за јавну управу. По образовању доктор правних наука и програмерка, на прави начин објаснила је значај и структуру електронских сервиса, као и техничке могућности и процедуре.

Током обуке, обрађени су следећи сегменти: концепт електронске управе, њени главни аспекти и елементи (упознавање са институтима и решењима из Закона о електронској управи), електронско управно поступање: појам електронског поднеска и електронско достављање, коришћење података из регистара и евиденција у електронском облику, портал еУправа и упознавање с радом органа на порталу, предности е-управе, путем једноставнијег, отворенијег, транспарентнијег, сигурнијег, кориснијег и ефикаснијег система електронских јавних сервиса.

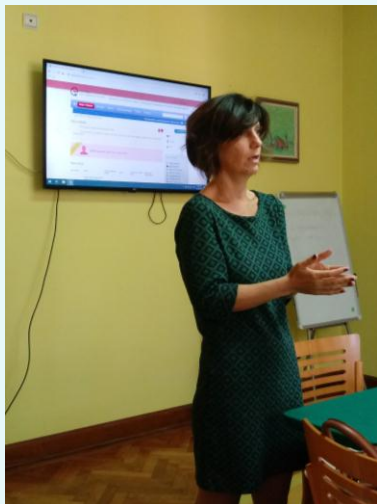


Обуци је присуствовало 25 учесника из деветнаест различитих покрајинских органа, који су у евалуацији обуке навели оно што им се највише допало (ентузијазам предавача и спремност да одговори на питања, јасно предавање, примери из праксе, најављене апликације и сервиси, информисаност и квалификације предавача, ниво интерактивности).

Оцењујући обуку – с обзиром на садржај, презентације, темпо и начин излагања, практичну применљивост информација са обуке, као и ниво интерактивности – учесници су дали просечну оцену 4,18, те су навели да им је целокупна обука била веома корисна, а посебно: коришћење базе, електронски потпис и печат, планови еУправе и њена примена, начин регистрације и коришћење сајта еУправе, основне информације о увиду у службену евиденцију, упознавање са предстојећим изменама).



Реализаторка, Светлана Јовановић, оцењена је просечном оценом: 4,71.



*„Јасна и конкретна.“*

*„Професионалан приступ у сваком смислу.“*

*„Компетентна и комуникативна.“*

*„Садржајно излагање, примери из праксе.“*

Оцењујући организацију обуке, учесници су дали просечну оцену 4,76.

Резултати улазно-излазног теста за целу групу показују да је просек успешности за улазни тест 28%, а за излазни 49%.

Бројним примерима и одговорима на питања која су учесници поставили током обуке, реализаторка је успела да им приближи електронску управу, њену суштину и могућности.

Служба за управљање људским ресурсима наставиће организовање обука из ове тематике с циљем што боље обучености покрајинских службеника за рад на порталу еУправе.