

## ИНФОРМАЦИЈА о обуци „ЕЛЕКТРОНСКА УПРАВА“

Служба за управљање људским ресурсима организовала је, по трећи пут ове године, једнодневну обуку „Електронска управа“. Обука је одржана 06. новембра 2019. године у згради Покрајинске владе.

Ова обука намењена је службеницима с квалификованим електронским сертификатима који омогућавају приступ порталу еУправа и другим електронским сервисима. Циљ обуке јесте упознавање полазника са значајем и могућностима које пружа електронска управа, као спој између грађана, јавног и цивилног сектора.

Реализаторка обуке била је Светлана Јовановић, асистенткиња на Факултету организационих наука у Београду, уписана у Сталну листу предавача и других реализатора обука, коју води Национална академија за јавну управу. По образовању доктор правних наука и програмерка, на прави начин објаснила је значај и структуру електронских сервиса, као и техничке могућности и процедуре.

Током обуке, обрађени су следећи сегменти: концепт електронске управе, њени главни аспекти и елементи (упознавање са институтима и решењима из Закона о електронској управи), електронско управно поступање: појам електронског поднеска и електронско достављање, коришћење података из регистара и евиденција у електронском облику, портал еУправа и упознавање с радом органа на порталу, предности е-управе, путем једноставнијег, отворенијег, транспарентнијег, сигурнијег, кориснијег и ефикаснијег система електронских јавних сервиса.



Обуци је присуствовало 14 учесника из дванаест различитих покрајинских органа, који су у евалуацији обуке навели оно што им се највише допало (интеракција, практична примена датих информација на обуци, организација, презентација пријаве на еПортал, примери из праксе, компетентност, знање и стручност предавача, једноставан приступ – разумљив, врло конкретни

одговори на постављена питања, идеја еУправе, начин излагања, могућност дискусије, самоувереност предавача).

Оцењујући обуку – с обзиром на садржај, презентације, темпо и начин излагања, практичну применљивост информација са обуке, као и ниво интерактивности – учесници су дали просечну оцену 4,62, те су навели да им је целокупна обука била веома корисна, а посебно: коришћење портала еУправе, е-инспектор, однос и функције „рола“, администратора и организације тока управног поступка, практични део обуке, практични примери из наше надлежности.



Реализаторка, Светлана Јовановић, оцењена је просечном оценом: 4,85.



*Јасно, разумљиво, занимљиво.*

*Инспиративно, пуно примера из праксе и одговор на свако питање.*

*Јасно, разговетно објашњава.*

*Познаје материју, стручна, држи пажњу и*

*прилагодила речник полазницима.*

Оцењујући организацију обуке, учесници су дали просечну оцену 4,67.

Резултати улазно-излазног теста за целу групу показују да је просек успешности за улазни тест 29%, а за излазни 64%.

Бројним примерима и одговорима на питања која су учесници поставили током обуке, реализаторка је успела да им приближи електронску управу, њену суштину и могућности, како би запослени у покрајинским органима управе што лакше користили сервисе еУправе.