

INFORMACIJA o realizovanoj obuci

„ASERTIVNA KOMUNIKACIJA”

Služba za upravljanje ljudskim resursima, organizovala je obuku na temu „Asertivna komunikacija”. Obuka je održana 31. jula 2025. godine, u zgradi Pokrajinske vlade.

Tematske celine koje su obrađene: komunikacija - definicija pojma, priroda i funkcija komunikacije u organizaciji; stilovi komunikacije - pasivan, agresivan, pasivno-agresivan i asertivan stil komunikacije; lični stil komunikacije; asertivnost - pojam, asertivno ponašanje i komunikacija; tehnike asertivne komunikacije i njihova primena; uzroci neasertivnosti - barijere u komunikaciji i naša uverenja koja ometaju asertivnost; asertivna prava i odgovornosti; asertivno primanje i upućivanje kritike i pohvale - veština davanja konstruktivne povratne informacije u cilju ličnog razvoja i razvoja zaposlenih u organizaciji; model samosvesne i samopouzdanе komunikacije.



Obuku je realizovala Biljana Veselinović, upisana u Stalnu listu predavača i drugih realizatora obuka koju vodi Nacionalna akademija za javnu upravu.

Prisustvovali su službenici i službenice iz jedanaest pokrajinskih organa.