

## ИНФОРМАЦИЈА о реализованој обуци

### „АСЕРТИВНА КОМУНИКАЦИЈА”

Служба за управљање људским ресурсима, организовала је обуку на тему „Асертивна комуникација”. Обука је одржана 31. јула 2025. године, у згради Покрајинске владе.

Тематске целине које су обрађене: комуникација - дефиниција појма, природа и функција комуникације у организацији; стилови комуникације - пасиван, агресиван, пасивно-агресиван и асертиван стил комуникације; лични стил комуникације; асертивност - појам, асертивно понашање и комуникација; технике асертивне комуникације и њихова примена; узроци неасертивности - баријере у комуникацији и наша уверења која ометају асертивност; асертивна права и одговорности; асертивно примање и упућивање критике и похвале - вештина давања конструктивне повратне информације у циљу личног развоја и развоја запослених у организацији; модел самосвесне и самопоуздане комуникације.



Обуку је реализовала Биљана Веселиновић, уписана у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Присуствовали су службеници и службенице из једанаест покрајинских органа.