

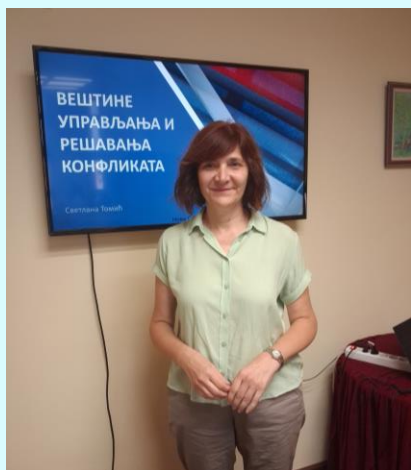
INFORMACIJA o realizovanoj obuci

„VEŠTINE UPRAVLJANJA I REŠAVANJA KONFLIKATA”

Služba za upravljanje ljudskim resursima, organizovala je obuku na temu „Veštine upravljanja i rešavanja konflikata”. Obuka je održana 25. septembra 2025. godine, u zgradi Pokrajinske vlade.

Obuku je realizovala Svetlana Tomić, upisana u Stalnu listu predavača i drugih realizatora obuka koju vodi Nacionalna akademija za javnu upravu.

Tematske celine koje su obrađene: istorija i definicija pojma “komunikacija”; značaj i svrha interpersonalne komunikacije; osnovni aspekti međuljudske komunikacije; filtriranje informacija iz spoljašnjeg sveta; preduslovi za uspešnu komunikaciju; verbalna i neverbalna komunikacija; prvi utisak; fenomenologija konflikta na radu; vrste konflikata na radu; uzroci konflikata; funkcije konflikata na radu; stilovi ponašanja u konfliktu; stilovi upravljanja konfliktom; tehnika postavljanja pitanja; aktivno slušanje; asertivna komunikacija; antidiskriminacija u procesu rešavanja konflikta; uloga civilnog društva u rešavanju konflikata; medijacija; tehnike za pretvaranje konfliktnih situacija u pregovore



Prisustvovali su službenici i službenice iz deset pokrajinskih organa.

Evaluacija – koju su popunili učesnici i učesnice obuke – pokazuje sledeće:

- ✚ 12,50% učesnika izjasnilo se da je obuka prevazišla njihova očekivanja;
 - ✚ 62,50% učesnika izjasnilo se da je obuka u potpunosti ispunila njihova očekivanja;
 - ✚ 25% učesnika izjasnilo se da je obuka delimično ispunila njihova očekivanja.
-
- ✚ Realizatorica, Svetlana Tomić, ocenjena je prosečnom ocenom: 4,75;
 - ✚ prosečna ocena obuke 4,57 (ocenjujući sadržaj obuke, realizatora obuke, način organizacije i sprovođenje programa).