

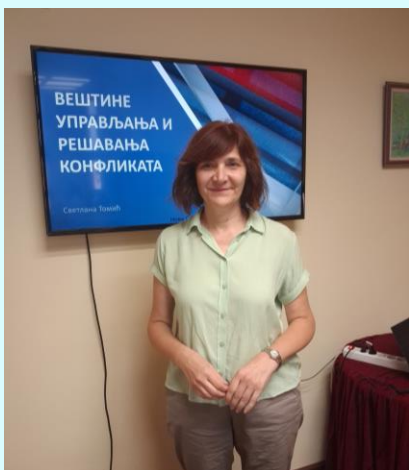
ИНФОРМАЦИЈА о реализованој обуци

„ВЕШТИНЕ УПРАВЉАЊА И РЕШАВАЊА КОНФЛИКАТА”

Служба за управљање људским ресурсима, организовала је обуку на тему „Вештине управљања и решавања конфликта”. Обука је одржана 25. септембра 2025. године, у згради Покрајинске владе.

Обуку је реализовала Светлана Томић, уписана у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Тематске целине које су обрађене: историја и дефиниција појма “комуникација”; значај и сврха интерперсоналне комуникације; основни аспекти међуљудске комуникације; филтрирање информација из спољашњег света; предуслови за успешну комуникацију; вербална и невербална комуникација; први утисак; феноменологија конфликта на раду; врсте конфликта на раду; узроци конфликта; функције конфликта на раду; стилови понашања у конфликту; стилови управљања конфликтом; техника постављања питања; активно слушање; асертивна комуникација; антидискриминација у процесу решавања конфликта; улога цивилног друштва у решавању конфликта; медијација; технике за претварање конфликтних ситуација у преговоре



Присуствовали су службеници и службенице из десет покрајинских органа.

Евалуација – коју су попунили учесници и учеснице обуке – показује следеће:

- ✚ 12,50% учесника изјаснило се да је обука превазишла њихова очекивања;
 - ✚ 62,50% учесника изјаснило се да је обука у потпуности испунила њихова очекивања;
 - ✚ 25% учесника изјаснило се да је обука делимично испунила њихова очекивања.
-
- ✚ Реализаторка, Светлана Томић, оцењена је просечном оценом: 4,75;
 - ✚ просечна оцена обуке 4,57 (оцењујући садржај обуке, реализатора обуке, начин организације и спровођење програма).