

Назив програма обуке

1.4. КОЛИКО СМО ЕМОЦИОНАЛНО ИНТЕЛИГЕНТНИ

Компетенција чијем развоју програм обуке доприноси

Понашајна компетенција: Изградња и одржавање професионалних односа.

Циљ програма

Унапређење вештина разумевања сопствених и туђих емоција као основе за изградњу и одржавање добрих међуљудских односа.

Опис програма и тематских целина

Способност емпатије (улога амигдале у нашем емоционалном животу; емоционална интелигенција; емпатија); улога емоционалне интелигенције у препознавању и управљању осећањима, доношењу одлука, самосвести и самопоуздању; примена емоционалне интелигенције у свакодневној комуникацији (емоционална интелигенција као оруђе у спречавању и / или решавању конфликтних ситуација).

Циљна група којој је програм намењен

Сви службеници.