

INFORMACIJA o realizovanoj obuci

„ODNOSI SA JAVNOŠĆU”

Služba za upravljanje ljudskim resursima, organizovala je obuku na temu „Odnosi sa javnošću”. Obuka je održana 09. oktobra 2025. godine, u zgradi Pokrajinske vlade.

Obuku je realizovala Nataša Raketić, upisana u Stalnu listu predavača i drugih realizatora obuka koju vodi Nacionalna akademija za javnu upravu.

Tematske celine koje su obrađene: odnosi sa javnošću – definisanje pojma, medijska pismenost, medijske poruke i efekti); tehnike i alati u PR-u; davanje izjave za medije; pisanje saopštenja za javnost; metodologija i alati za prikupljanje i analizu podataka: press clipping i media monitoring i pregled podataka; regulacija i samoregulacija medija (konvencije, nacionalni zakoni, etičko i profesionalno ponašanje medija); potencijalno štetni medijski sadržaji, lažne vesti i spinovanje; pravna zaštita institucije od neistinitih informacija; šta novinari žele i šta im treba – kako da nam se interesi poklope?; kreiranje plana internih odnosa sa javnošću; nove tehnologije i njihova društvena uloga (interaktivna komunikacija i novi medijski sadržaji: blog, vlog i slično); kreiranje sadržaja sajta, priprema tekstova i slika, najčešće greške; efikasno i praktično korišćenje društvenih mreža u odnosima sa javnošću (upotreba Web 2.0 aplikacija u odnosima sa javnošću - Facebook, Twitter i sl.); Faze razvoja krizne komunikacije; plan komunikacije u kriznim situacijama; tehnike upravljanja kriznom situacijom; otvoreno i prikriveno zastrašivanje pomoću tehničkih medija (cyberbullying) i kako na njega odgovoriti; antidiskriminacija u odnosima sa javnošću; participacija civilnog društva u odnosima sa javnošću.



Prisustvovali su službenici i službenice iz pet pokrajinskih organa.

Evaluacija – koju su popunili učesnici i učesnice obuke – pokazuje sledeće:

- ✚ 10% učesnika izjasnilo se da je obuka prevazišla njihova očekivanja;
- ✚ 90% učesnika izjasnilo se da je obuka u potpunosti ispunila njihova očekivanja;
- ✚ Realizatorica, Nataša Raketić, ocenjena je prosečnom ocenom: 5,00;
- ✚ prosečna ocena obuke 5,00 (ocenjujući sadržaj obuke, realizatora obuke, način organizacije i sprovođenje programa).