

ИНФОРМАЦИЈА о реализованој обуци

„ОДНОСИ СА ЈАВНОШЋУ”

Служба за управљање људским ресурсима, организовала је обуку на тему „Односи са јавношћу”. Обука је одржана 09. октобра 2025. године, у згради Покрајинске владе.

Обуку је реализовала Наташа Ракетић, уписана у Сталну листу предавача и других реализатора обука коју води Национална академија за јавну управу.

Тематске целине које су обрађене: односи са јавношћу – дефинисање појма, медијска писменост, медијске поруке и ефекти); технике и алати у PR-у; давање изјаве за медије; писање саопштења за јавност; методологија и алати за прикупљање и анализу података: „press clipping и media monitoring” и преглед података; регулација и саморегулација медија (конвенције, национални закони, етичко и професионално понашање медија); потенцијално штетни медијски садржаји, лажне вести и спиновање; правна заштита институције од неистинитих информација; шта новинари желе и шта им треба – како да нам се интереси поклопе?; креирање плана интерних односа са јавношћу; нове технологије и њихова друштвена улога (интерактивна комуникација и нови медијски садржаји: блог, влог и слично); креирање садржаја сајта, припрема текстова и слика, најчешће грешке; ефикасно и практично коришћење друштвених мрежа у односима са јавношћу (употреба Web 2.0 апликација у односима са јавношћу - Facebook, Twitter и сл.); Фазе развоја кризне комуникације; план комуникације у кризним ситуацијама; технике управљања кризном ситуацијом; отворено и прикривено застрашивање помоћу техничких медија („cyberbullying”) и како на њега одговорити; антидискриминација у односима са јавношћу; партиципација цивилног друштва у односима са јавношћу.



Присуствовали су службеници и службенице из пет покрајинских органа.

Евалуација – коју су попунили учесници и учеснице обуке – показује следеће:

- ✚ 10% учесника изјаснило се да је обука превазишла њихова очекивања;
- ✚ 90% учесника изјаснило се да је обука у потпуности испунила њихова очекивања;
- ✚ Реализаторка, Наташа Ракетић, оцењена је просечном оценом: 5,00;
- ✚ просечна оцена обуке 5,00 (оцењујући садржај обуке, реализатора обуке, начин организације и спровођење програма).