

Назив програма обуке

5.3. АСЕРТИВНА КОМУНИКАЦИЈА

Компетенција чијем развоју програм обуке доприноси

Понашајна компетенција: Изградња и одржавање професионалних односа.

Општа функционална компетенција: Пословна комуникација.

Циљ програма

Унапређење вештина асертивне комуникације као начина ефикасне комуникације и облика понашања у пословном окружењу.

Опис програма и тематских целина

Комуникација - дефиниција појма, природа и функција комуникације у организацији; Стили комуникације - пасиван, агресиван, пасивно-агресиван и асертиван стил комуникације; Лични стил комуникације; Асертивност - појам, асертивно понашање и комуникација; Технике асертивне комуникације и њихова примена; Узроци неасертивности - баријере у комуникацији и наша уверења која ометају асертивност; Асертивна права и одговорности; Асертивно примање и упућивање критике и похвале - вештина давања конструктивне повратне информације у циљу личног развоја и развоја запослених у организацији; Модел самосвесне и самопоуздане комуникације.

Циљна група којој је програм намењен

Сви службеници.